

Astrid van Pluuren

't Bieltje 9
6903 WH ZEVENAAR
06-14 66 86 81
Info@jarids.nl
Jarids.nl

Jarids
strategie • coördinatie • creatie
marketing
sidecinummo

 Curriculum vitae

PERSOONSGEGEVENS

KENMERKEN



Naam: Astrid van Pluuren
 Adres: 't Bieltje 9
 6903 WH Zevenaar
 Telefoon: 06-14668681
 E-mail: info@jarids.nl
 Geboortedatum: 09-09-1980
 Geboorteplaats: Groningen
 Nationaliteit: Nederlandse
 Burgerlijke staat: Gehuwd
 Rijbewijs: B

daadkracht
 overtuigingskracht, vasthoudend
 organisatiebewust
 helicopterview
 snel tot de kern doordringen
 probleemoplossend vermogen
 praktisch

WERKERVARING

APRIL 2015 – HEDEN

REFERENTIE

Kanaalmanager Rechtspraak.nl

- KPI's en targets vertalen in jaarplannen en content-, meet- en ontwikkelplannen.
- Opzetten en leidinggeven aan multidisciplinair beheer- en ontwikkelteam Rechtspraak.nl.
- Senior user in stuurgroep voor de doorontwikkeling van Rechtspraak.nl.
- Senior user in stuurgroep voor de implementatie van een statistiekenpakket, dashboards en tagmanager.
- Resultaten rapporteren aan en ontwikkelingen signaleren voor de CCW (bestaande uit de CIO, directeur Raad, president rechtbank, president gerechtshof en griffier Hoge Raad).

Referentie Marc Cornelissen, teamleider bij het Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Astrid is ingehuurd om het beheer van Rechtspraak.nl om te vormen van een passief naar een actief beheer, met een continue verbetering van de online dienstverlening. Zij heeft deze opdracht zeer voortvarend opgepakt, met resultaat. Dit deed zij op diplomatieke wijze, met een uitstekend inzicht in de bestuurlijke verhoudingen binnen de complexe organisatie die de rechtspraak is. Een grote kracht van Astrid is dat zij snel weet te schakelen tussen bestuurlijk-organisatorische kwesties en de dagelijkse uitvoering. Astrid is vasthoudend en zorgt ervoor dat zij haar doelen weet te realiseren. Dit doet zij echter met een goed oog voor de menselijke maat. Astrid is een erg prettige collega met een open vizier en een vrolijke lach.

WERKERVARING

JUNI 2014 – APRIL 2015

REFERENTIE

Deelprojectleider content herziening Rechtspraak.nl

- Doorvertaling webvisie, doelgroepenonderzoek, klantreizen en omgevingsanalyse in contentstrategie en redactierichtlijnen.
- Informatie architectuur opstellen op basis van card sorten, treejacking en resultaten usabilitytest.
- Aansturing ontwerpers (interactie- en grafisch ontwerp), redacteuren en content invoerders.
- Eindredactie voeren.
- Samen met collega product owner scrumteam (ontwikkeling in Sharepoint 2013).

Referentie Sander Janssen, projectleider herziening Rechtspraak.nl t/m dec. 2014:
Ik heb Astrid, als projectleider content, leren kennen als een proactieve, betrokken en pragmatische professional die haar weg weet in het digitale domein. Ze heeft zowel goede leidinggevende als planmatige capaciteiten en is in staat om inhoudelijk sturing te geven. Hierbij houdt ze rekening met doelgroepen, vindbaarheid en technische mogelijkheden. Maar ook met organisatorische en juridische beperkingen. Ze heeft laten zien dat ze zich de juridische materie snel eigen maakt en haar weg weet te vinden binnen de Rechtspraak. Astrid heeft een hele positieve indruk op mij gemaakt en is een enorme toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van Rechtspraak.nl.

WERKERVARING

JAN. – DEC. 2013

REFERENTIES

Projectleider concept en front-end responsive Rws.nl

- Doorvertaling doelgroepenonderzoek en webmonitor (toptaken van primaire persona's staan centraal).
- Informatie architectuur opstellen op basis van card sorten en treejacking.
- Verantwoordelijk voor concept en user experience.
- Aansturing projectteam en bureau.
- Bewaken planning, budget, rijkshuisstijl en webrichtlijnen.
- Opstellen redactierichtlijnen en overdracht voor de back-end (Tridion 2011 en Xperience Manager).

Referentie Wineke Perrels, senior adviseur online communicatie bij Rijkswaterstaat
Astrid heeft binnen mijn cluster gewerkt als projectleider verantwoordelijk voor het concept en de front-end van de nieuwe corporate website Rws.nl. En als adviseur gebruikersonderzoek. Astrid is wat mij betreft de verpersoonlijking van 'getting things done': als projectleider is zij doortastend en vasthoudend. Zij weet goed het overzicht te behouden. Er is weinig wat haar ontgaat, en toch weet ze ook hoofd- en bijzaken goed te onderscheiden. Inhoudelijk is ze fantastisch. Als ze iets tegenkomt dat ze nog niet weet of kent, dan maakt ze zich dit snel eigen. En daarbij heeft ze ook nog eens een werktempo dat twee keer hoger ligt dan gemiddeld.

Adviseur gebruikersonderzoek bij Rijkswaterstaat

- Doelgroepenonderzoek begeleiden.
- Opzetten en uitvoeren gebruikersonderzoek voor alle kanalen van het online team, zoals Rws.nl, VanAanaarBeter.nl, de app en het intranet. Plus gerichte adviezen geven om de kanalen te verbeteren.
- Adviseren over de doorontwikkeling van mobiele kanalen.

Eindredacteur/waarnemend channelmanager Rws.nl

- Delen van de website analyseren op basis van webstatistieken, zoektermen en usability, en daaruit voortvloeiend verbeterpunten doorvoeren.
- Afstemmen tussen redactie en functioneel beheer, onder meer over issues, storingen, functionele wensen en vernieuwingen.
- Redacteuren opleiden, aansturen en werkzaamheden evalueren.
- Ontwikkelen:
 - contentstrategie voor alle online kanalen, waaronder social media.
 - richtlijnen/instructies.
 - actualiseringsplan, incl. registratiesysteem en powertools om de site en het CMS op te schonen.

Projectleider online conversietraject Rijkswaterstaat

- Websites en applicaties van Rijkswaterstaat analyseren.
- Beoordelen of de content/applicatie nog relevant is, het mogelijk is dit te migreren en of het voldoet aan de webrichtlijnen en huisstijlrichtlijnen.
- Bevindingen en conclusies afstemmen met alle betrokkenen.
- Het geheel aansturen en coördineren.

Referentie Arnold Koning, programmamanager online bij Rijkswaterstaat

Astrid heeft zich in mijn team in korte tijd bewezen als een vaste en toegevoegde waarde. Ze is allround en grijpt iedere klus uit je handen. Of het nu een contentstrategie, kwaliteitsslag op de site of de aansturing van je redactie is, ze maakt er snel en vaardig werk van. Bovendien heb ik werkelijk nog nooit eerder iemand zo effectief conversies van sites zien draaien. Een nuchtere, sympathieke en resultaatgerichte collega. Heel fijn! Ik ben haar heel erg dankbaar voor haar inzet in het online team van Rijkswaterstaat.

Jan. 2011 – juli 2011 Zwangerschapsverlof**Senior webredacteur contentmigratie Rijksoverheid.nl****Referentie Ad Gijssels, eindredacteur Rijksoverheid.nl**

Astrid heeft voor het project talrijke webteksten geschreven over nagenoeg alle beleidsterreinen: Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Justitie, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, VROM.... En altijd viel weer op hoe snel, efficiënt en veel ze produceerde. Daar komt nog bij dat ze vaak ook stevig moest onderhandelen met beleidsambtenaren en hen moest uitleggen en overtuigen hoe je ingewikkelde ambtelijke dossiers moet omsmeden in leesbare, ook voor burgers begrijpelijke, teksten. Daar slaagde ze in met veel tact en overtuigingskracht.

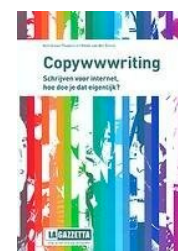
Projectleider en senior copywriter bij Total Experience/De Huurwordenaar**Referentie Michel Groenveld, Directie De Huurwordenaar/ Total Experience**

Astrid is in staat om doelgroepen te doorgronden, snel en spits te schrijven, originele concepten te bedenken, goede thema's aan te dragen en meer dan uitstekend projecten en budgetten te managen. Alles gaat vlot en met een lach. Zo'n collega wil toch iedereen? Wie het geluk heeft om in de toekomst met haar samen te werken, zal versteld staan van haar creativiteit, enthousiasme, doortastendheid en inzet.



Auteur Media² Ontdek de kracht van crossmedia, genomineerd voor de PIM-marketing literatuurprijs 2008

Auteur Copywriting Schrijven voor internet, hoe doe je dat eigenlijk?



COMPETENTIES

Leidinggeven, digitale transitie en online verbetertrajecten

"Ik ben intelligent, heb een leidinggevende interactiestijl, geef graag de richting aan en weet dat ook over te brengen. Ik werk hard en trek verantwoordelijkheid naar mij toe. Mijn capaciteiten en sterke punten zitten vooral op het vlak van doen, logica, denken en verbeeldingskracht (inspireren, communiceren van een duidelijke visie, toekomst verbeelden). Door mijn enthousiasme weet ik mensen te motiveren en uit te dagen."

OPLEIDINGEN EN CURSUSSEN

- Sept. 2014** **Gebruikerstraining Sharepoint 2013, Webtrends, intern**
- Mei 2014** **PRINCE2 foundation en practitioner, APMG**
- Jan. 2014 – april 2014** **Masterclass Persoonlijk Leiderschap, NCOI**
- Sept. 2013** **Workshop Scrum en product owner, Ordina**
- Jan. 2013** **Training usabilitytesten opzetten en afnemen, intern**
- Nov. 2012** **Workshop Verleiden op internet (usability), intern**
- 2012** **Training webrichtlijnen voor redacteurs, intern**
- 2009 – 2012** **Gebruikerstraining Tridion, Oneintranet, Drupal en Hippo, intern**
- Jan. 2008** **Cursus spelling 2005 (Taalunie)**
- Jan. 2007 – juni 2007** **Crossmedia, SRM en Sanoma Digital (destijds Ilse Media)**
- Mei 2006 – jan. 2007** **Nima marketing B, NCOI**
- Sept. 2001 – dec. 2005** **Heao Communicatie, Fontys Hogeschool Eindhoven**
Major:
Concept en creatie (shortcopy, longcopy, trendwaching, conceptontwikkeling, conceptwerking, creatief denken en vormgeven).
Minor:
Analyse en strategie (marketing, mediastrategie en -planning, en merkenmanagement).
Keuzevakken:
Brandentertainment, scenarioschrijven, retailcommunicatie en persoonlijke effectiviteit.
- Sept. 1999 – aug. 2001** **Hoger Onderwijs voor de Financiële Sector, Amsterdamse Academie**
Behaalde vakken:
Brancheleer en -oriëntatie, inleiding informatiekunde, inleiding organisatiekunde, financiële rekenkunde, kosten, kwantitatieve methoden 1, professionele vaardigheden en time management, algemene economie 1, boekhouden, marketing management, inleiding systeemontwikkeling, zakelijke communicatie 1, business ethics en English for business & finance 1, 3, 4.
- Sept. 1992 – aug. 1999** **Havo, Winkler Prins Veendam**
Behaalde vakken:
Nederlands, Engels, Frans, wiskunde A, economie en geschiedenis.